ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН ЭЛЬДАРОВИЧ125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

_____/Р.Э. Петраченков/

«___»_____ 2023 г.

ОТЧЕТ «Оказание услуг по сбору и обобщению Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Красноярска»

Красноярск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ 2
Термины и определения 2
Нормативно-правовые основания 2
Цели и задачи 5
Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности 7
Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО 39
II. Основная часть 45
Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке 45
КРИТЕРИЙ 1 54
Открытость и доступность информации об образовательной организации. 54
КРИТЕРИЙ 2 71
Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией. 71
КРИТЕРИЙ 3 81
Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации. 81
КРИТЕРИЙ 4 91
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации. 91
КРИТЕРИЙ 5 101
Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией. 101
Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска 111
III. Выводы и рекомендации. 138
Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций. 139
Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций .. 141

I. ВВЕДЕНИЕ

Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей образовательных услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели образовательных услуг – обучающиеся организаций, старше 14 лет, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

ДОУ - дошкольное образовательное учреждение;

ОО - общее образование;

ДОД – дополнительное образование детей;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ОВО – высшее образование;

СПО- среднее профессиональное образование;

НОКО – независимая оценка качества образовательной деятельности;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в городе Красноярске проведена независимая оценка в отношении 276 образовательных учреждений, все работы были произведены в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программа среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

− Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

− Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

− Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

− Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;

2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;

3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Красноярске в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.

		учетом доступности для инвалидов	
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России

			от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Подходы к построению рейтингов и расчету показателей

Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых	1-100 баллов	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
	организаций социальной сферы) **($П_{инф}$)**		актами	установлено нормативными правовыми актами **($И_{сайт}$)**		

<u>Вариант 1.</u><u>Для сферы образования</u>:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}}\right) \times 100, \qquad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($И_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}}\right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$– объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$–объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$– объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации *(количество единиц информации)*	
		На стенде *	На сайте

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
Сфера образования*(высшее и дополнительное профессиональное образование)*			статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 *(приложение 3 к расчету показателя 1.1)*		17(15**)	50(44**)
Сфера образования*(основное общее образование, средне профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)*			статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 *(приложение 3 к расчету показателя 1.1)*		15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**$И_{норм}$**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

Для дошкольной образовательной организации

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами *(в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты):*

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 44 единиц информации

2) Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единицы информации
на официальном сайте организации – 43 единиц информации.

<u>Расчет по варианту 3:</u>

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

0,5 × (1 + 0,89) ×100 = 0,5 × 189 = 94,50 = 94 балла

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов**взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($C_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($T_{дист}$)**	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

	«Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**		оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.			

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \qquad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1:

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);

3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2:

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пяти** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3:

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1:

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0{,}5889 \times 100 = 58{,}89 = 59 \text{ баллов}.$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.; **<u>Расчет по варианту 2:</u>** **0,5 × ((170/450) + (320/360)) × 100 = 0,5 × (0,378+0,889) × 100 = 0,6365 × 100= 63,65 = 64 балла**			
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($К^1$)		**$К^1$=(0,3×$П_{инф}$ + 0,3×$П_{дист}$ + 0,4× $П^{откр}_{уд}$)** Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов
Пример расчета значения критерия 1(по значениям показателей в варианте 1) **$П_{инф}$**- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла. **$П_{дист}$**- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов. **$П^{откр}_{уд}$**- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **-** 59 баллов. **<u>Расчет значения критерия 1:</u>** **$К^1$= (0,3 × 42) + (0,3 × 60) + (0,4 × 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 балла**			

Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
(для оценки организаций в сфере образования)

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси-мальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)***($С_{комф.}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т_{комф}$)**	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			

$$\mathbf{П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф},} \qquad \mathbf{(2.1)}$$

где:

$\mathbf{Т_{комф}}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$\mathbf{С_{комф}}$– количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\mathbf{П_{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;

3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1:

$П_{комф.усл}$ =20 баллов × 3 условия = 60 баллов

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2:

$П_{комф.усл}$= 20 баллов × 5 условий = 100 баллов

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3:

$П_{комф.усл}$= 100 баллов (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$\mathbf{П^{обр}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд.}}{2}} \qquad \mathbf{(2.2обр)}$$

где

$\mathbf{П_{комф.усл}}$**-** обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$\mathbf{П^{комф}_{уд}}$- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2)«Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$\mathbf{П_{комф.усл}}$**-** (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги) = 60 баллов

$\mathbf{П^{комф}_{уд}}$**-** (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг,удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации»организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$$\mathbf{П^{о}_{ожид} = (60\ баллов + 89\ баллов) : 2 = 149 : 2 = 74{,}50 = 74\ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

<u>Расчет показателя 2.3:</u>

$$П^{комф}_{уд} = 400 : 450 \times 100 = 0{,}8889 \times 100 = 88{,}89 = 89 \text{ баллов}$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг,		$К^2=(0{,}3\times П_{комф.усл} + 0{,}4\times П_{ожид} + 0{,}3\times П^{комф}_{уд})$	100 баллов

в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)			

Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[4]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:[4] 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:
$Т^{орг}_{дост}$– количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
$С^{орг}_{дост}$– количество условий доступности организации для инвалидов.
При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)**принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыр**е условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
4) наличие сменных кресел-колясок.

$С^{орг}_{дост}$ –количество условий доступности организации для инвалидов – 4.
$Т^{орг}_{дост}$ -количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$П^{орг}_{дост} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2:

$П^{орг}_{дост}$ = 100 баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($П^{услуг}_{дост}$)**	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \qquad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$\mathbf{C^{услуг}_{дост}}$– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($\mathbf{П^{услуг}_{дост}}$)**принимает значение 100 баллов.

<u>Пример для расчета значения показателя 3.2.</u>

<u>Вариант 1</u>

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$\mathbf{C^{орг}_{дост}}$ –количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$\mathbf{T^{орг}_{дост}}$ -количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

<u>Расчет по варианту 1:</u>

$$\mathbf{П^{услуг}_{дост} = 20\ баллов \times 3\ условия = 60\ баллов}$$

<u>Вариант 2</u>

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

<u>Расчет по варианту 2:</u>

$\mathbf{П^{услуг}_{дост} = 100\ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($\mathbf{У^{дост}}$)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($\mathbf{Ч_{инв}}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

	инвалидов).($П^{дост}_{уд}$)					

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \qquad (3.3)$$

где

$У^{дост}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

<u>Пример для расчета значения показателя 3.3.</u>

$У^{дост}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

<u>Расчет показателя 3.3:</u>

$$П^{дост}_{уд} = 125 : 175 \times 100 = 0{,}7142 \times 100 = 71{,}42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)	1	$К^3 = (0{,}3 \times П^{орг}_{дост} + 0{,}4 \times П^{услуг}_{дост} + 0{,}3 \times П^{дост}_{уд})$	100 баллов

<u>Пример расчета значения критерия 3</u> (по значениям показателей в варианте 1):

$П^{орг}_{дост}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$П^{услуг}_{дост}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$П^{дост}_{уд}$- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

<u>Расчет значения критерия 3:</u>

$$\mathbf{К^3 = (0{,}3 \times 80) + (0{,}4 \times 60) + (0{,}3 \times 71) = 24 + 24 + 21{,}3 = 69{,}3 = 69\ баллов}.$$

Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

<u>Расчет показателя 4.1:</u>

$$П^{перв.конт}_{уд} = (130 : 150) \times 100 = 0{,}8667 \times 100 = 86{,}67 = 87 \text{ баллов}.$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).($П^{оказ.услуг}_{уд}$)	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($У^{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (145 : 150) \times 100 = 0{,}9667 \times 100 = 96{,}67 = 97 \text{ баллов}.$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).($П^{вежл.дист}_{уд}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($У^{вежл.дист}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$У^{вежл.дист}$- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

<u>Расчет показателя 4.3:</u> $$П^{оказ.услуг}_{уд} = (70 : 95) \times 100 = 0{,}7368 \times 100 = 73{,}68 = 74 \text{ балла}$$			
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ($К^4$)	1	*Для организаций в сфере образования:* $$К^4 = (0{,}4 \times П^{перв.конт}_{уд} + 0{,}4 \times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0{,}2 \times П^{вежл.дист}_{уд})$$	100 баллов

Пример расчета значения критерия 4:

<u>Вариант 1. Для организаций в сфере образования:</u>

$П^{перв.конт}_{уд}$–доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$П^{оказ.услуг}_{уд}$– доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$П^{вежл.дист}_{уд}$– доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

<u>Расчет значения критерия 4</u>

$$К^4 = (0{,}4 \times 87) + (0{,}4 \times 97) + (0{,}2 \times 74) = 34{,}8 + 38{,}8 + 14{,}8 = 88{,}4 = 88 \text{ баллов}$$

Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).(**$П_{реком}$**)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**$У_{реком}$**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**$Ч_{общ}$**)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$У_{реком}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$П_{реком} = (125 : 250) \times 100 = 0{,}50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[5]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($П^{орг.усл}_{уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($У^{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$У^{орг.усл}$- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере образования – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

<u>Расчет значения показателя 5.2.</u>

$$П_{реком} = (230 : 250) \times 100 = 0{,}92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

---

[5]Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере образования, – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**($П_{уд}$)**	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.3)$$

где

$У_{уд}$- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$П_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0{,}80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)	1	*В сфере образования:* $К^5=(0{,}3\times П_{реком} + 0{,}2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0{,}5\times П_{уд})$	100 баллов

Пример расчета значения критерия5:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования

$П_{реком}$–доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$П^{орг.усл}_{уд}$–доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$П_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах– 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$К^5 = 0{,}3 \times 50 + 0{,}2 \times 92 + 0{,}5 \times 80 = 15 + 18{,}4 + 40 = 73{,}4 = 73 \text{ балла}.$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n=\sum K^m_n/5, \qquad (6)$$

где:

S_n– показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах /по варианту 1/):

S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 балла.

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} =\sum S^{ou}_n /N^{ou}, \qquad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n– показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou}– количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-йотрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n) / Показатель оценки качества	1	2	3	4	5	6	7
S^{ou}_n	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферыв субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании)N^{ou}=7

$$S^{ou}= (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^{u}=\sum S^{ou} / Q_{u}, \quad (9)$$

где:

S^{u} – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

S^{ou}– показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

Q_{u}– количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)проводилась независимая оценка качества.

Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) *Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».*

Информация о максимальном количестве сведений, подлежащих размещению на сайте[4] и информационном стенде образовательной организации (в зависимости от реализуемых образовательных программ), представлена в таблицах 2 и 3 соответственно.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документс копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы).

[4] В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831
«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) *Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличиеи доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».*

При оценке условия *«наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений»* показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыхаи оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно- эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детейи молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеютсяв необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве; комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организациив необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуютв необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия *«санитарное состояние помещений организации»* показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал, обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) *Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации,и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-*

гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического,

культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требованийпо обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещенийв организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКОу образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов»в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенныхрекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенныхв труднодоступной местности).

4) *Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидовпо слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и инойтекстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;*

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчета данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведениянезависимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступностииз представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидовпо зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидовпо зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

5) *Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».*

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К3):

К3=(0 6*К1)+(0 4*К2)

где:

К1 оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

К2 - оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности,позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знакови иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

II. Основная часть

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В независимой оценке качества приняли участие **276** организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие **82 999** человек.

Таблица 2. Объем выборочной совокупности

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный район	473	192	40,6%
2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный район	200	98	49,0%
3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный район	282	113	40,0%
4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный район	247	99	40,0%
5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный район	203	81	40,0%
6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный район	252	120	47,6%
7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный район	240	96	40,0%
8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный район	219	102	46,6%
9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный район	293	117	40,0%
10	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский район	107	106	99,1%
11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный район	235	94	40,0%
12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный район	298	160	53,7%
13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский район	224	90	40,0%
14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский район	284	114	40,0%
15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский район	341	136	40,0%
16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский район	253	101	40,0%
17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский район	260	104	40,0%
18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский район	305	143	46,9%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский район	264	126	47,7%
58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский район	452	181	40,0%
59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский район	173	74	42,8%
60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский район	753	301	40,0%
61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский район	301	120	40,0%
62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский район	109	62	56,9%
63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский район	288	143	49,7%
64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский район	176	88	50,0%
65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский район	360	306	85,0%
66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский район	322	129	40,0%
67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский район	149	97	65,1%
68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский район	184	74	40,0%
69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский район	298	119	40,0%
70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский район	282	129	45,7%
71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский район	255	159	62,4%
72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский район	294	118	40,1%
73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский район	251	140	55,8%
74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский район	100	53	53,0%
75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский район	155	62	40,0%
76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский район	172	69	40,1%
77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский район	256	154	60,2%
78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский район	261	104	40,0%
79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский район	304	122	40,0%
80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский район	156	62	40,0%
81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский район	266	106	40,0%
82	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский район	1100	440	40,0%
83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский район	310	124	40,0%
84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский район	252	123	48,8%
85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский район	362	145	40,0%
86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский район	302	280	92,7%
87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский район	165	108	65,5%
88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский район	410	164	40,0%
89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский район	657	263	40,0%
90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский район	363	160	44,1%
91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский район	400	160	40,0%
92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский район	328	131	40,0%
93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский район	444	178	40,0%
94	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский район	237	95	40,0%
95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский район	251	100	40,0%
96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский район	266	106	40,0%
97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский район	342	137	40,0%
98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский район	345	138	40,0%
99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский район	330	132	40,0%
100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский район	482	193	40,0%
101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский район	503	212	42,1%
102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский район	200	80	40,0%
103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский район	263	105	40,0%
104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский район	488	220	45,1%

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 3

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	100	100	100	**97,9**
1	202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	100	100	100	**97,9**
3	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	**97,8**
3	191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	**97,8**
3	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	**97,8**
6	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	93	91	92	100	100	100	100	**97,6**
7	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	93	90	92	100	100	100	100	**97,5**
8	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	93	87	90	100	100	100	100	**97,0**
9	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	93	92	93	100	100	96	98	**97,0**
10	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	97	97	97	**96,7**
11	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	93	92	93	100	97	97	97	**96,6**
12	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93	90	92	100	98	97	98	**96,5**
13	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	93	83	88	100	100	100	100	**96,4**
14	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	93	92	93	100	97	95	96	**96,2**
15	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	90	84	87	100	100	100	100	**96,1**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
110	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	71	77	74	100	98	95	97	**90,8**
111	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	80	92	86	100	75	100	88	**90,8**
112	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	71	67	69	100	100	100	100	**90,7**
112	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	73	77	75	100	95	96	96	**90,7**
112	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	71	79	75	100	99	92	96	**90,7**
112	77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	71	75	73	100	99	95	97	**90,7**
112	97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	73	77	75	100	100	91	96	**90,7**
112	229	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	93	93	93	100	84	80	82	**90,7**
118	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	73	75	74	100	97	95	96	**90,6**
118	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	73	75	74	100	97	95	96	**90,6**
120	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	73	79	76	100	97	92	95	**90,6**
121	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	71	74	73	100	99	95	97	**90,6**
122	174	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	87	90	89	100	90	80	85	**90,6**
122	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	71	66	69	100	100	100	100	**90,6**
124	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	67	75	71	100	100	96	98	**90,5**
124	107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	73	73	73	100	100	93	97	**90,5**
126	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	73	79	76	100	96	92	94	**90,4**
126	272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	73	79	76	100	97	91	94	**90,4**
126	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	71	81	76	100	96	92	94	**90,4**
126	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	64	72	68	100	100	100	100	**90,4**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
265	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	61	68	65	100	71	83	77	**80,2**
266	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	61	63	62	100	84	67	76	**78,8**
267	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	73	69	71	100	85	50	68	**78,3**
268	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	73	80	77	100	93	33	63	**78,2**
269	230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	93	87	90	100	50	50	50	**77,0**
270	29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	73	79	76	100	50	67	59	**76,2**
271	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	71	76	74	100	80	36	58	**75,3**
272	210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	80	82	81	90	50	60	55	**73,3**
273	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	67	75	71	100	48	48	48	**70,5**
274	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	50	46	48	30	100	93	97	**62,0**
275	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	87	77	82	0	90	75	83	**57,6**
276	149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	64	58	61	0	93	93	93	**55,5**

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составил – 89,2 балла.

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	**100,0**
1	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	100	100	**100,0**
1	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	166	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский	100	100	**100,0**
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	**100,0**
1	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	100	100	**100,0**
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	**100,0**
1	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	**100,0**
1	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	100	100	**100,0**
1	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	100	100	**100,0**
1	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	100	100	**100,0**
1	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
50	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	100	97	**98,5**
53	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	100	96	**98,0**
53	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	100	96	**98,0**
53	78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	100	96	**98,0**
53	71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	100	96	**98,0**
53	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	100	96	**98,0**
62	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	100	95	**97,5**
62	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	100	95	**97,5**
62	62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	100	95	**97,5**
62	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	100	95	**97,5**
62	77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	100	95	**97,5**
62	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	100	95	**97,5**
62	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	100	95	**97,5**
69	164	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный	100	94	**97,0**
69	63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	100	94	**97,0**
69	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	100	94	**97,0**
69	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	100	94	**97,0**
69	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	100	94	**97,0**
69	119	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	100	94	**97,0**
75	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	100	93	**96,5**
75	261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	100	93	**96,5**
77	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	100	92	**96,0**
77	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	100	92	**96,0**
77	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	100	92	**96,0**
77	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	100	92	**96,0**
77	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	100	92	**96,0**
77	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	100	92	**96,0**
77	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	100	92	**96,0**
77	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	100	92	**96,0**
77	263	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский	100	92	**96,0**
77	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	100	92	**96,0**
77	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	100	92	**96,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
271	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	100	33	**66,5**
271	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	100	33	**66,5**
271	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	100	33	**66,5**
274	221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	100	31	**65,5**
274	139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	100	31	**65,5**
276	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	100	29	**64,5**

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» составил – 91,0 балла.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
1	72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	100	100	100	**100,0**
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100		**100,0**
1	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	100	100	100	**100,0**
7	214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский	100	100	86	**95,8**
8	163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный	100	100	85	**95,5**
9	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	80	100	100	**94,0**
9	156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный	80	100	100	**94,0**
9	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	80	100	100	**94,0**
12	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	100	80	100	**92,0**
13	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	80	100	93	**91,9**
13	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	80	100	93	**91,9**
15	256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	100	100	70	**91,0**
16	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	100	100	69	**90,7**

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
107	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	60	60	86	**67,8**
107	227	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	60	60	86	**67,8**
107	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	60	60	86	**67,8**
110	183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	20	100	71	**67,3**
111	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	40	80	75	**66,5**
112	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	40	60	100	**66,0**
112	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	40	60	100	**66,0**
112	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	40	60	100	**66,0**
115	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	0	100	86	**65,8**
116	147	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный	0	100	83	**64,9**
117	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	60	40	100	**64,0**
117	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	60	40	100	**64,0**
117	264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	40	100		**64,0**
120	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	20	80	86	**63,8**
120	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	20	80	86	**63,8**
120	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	20	80	86	**63,8**
123	155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	60	60	67	**62,1**
124	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	0	80	100	**62,0**
124	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	0	80	100	**62,0**
124	84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	0	80	100	**62,0**
124	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	0	80	100	**62,0**
124	250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	0	80	100	**62,0**
124	267	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский	0	80	100	**62,0**
130	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	40	60	86	**61,8**
130	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	40	60	86	**61,8**
130	150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	40	60	86	**61,8**
130	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	40	60	86	**61,8**
130	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	40	60	86	**61,8**
135	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	20	100	50	**61,0**

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
270	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	0	20		**8,0**
270	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	0	20		**8,0**
275	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	0	0		**0,0**
275	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	0	0		**0,0**

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» составил – 59,9 балла.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100	100	**100,0**
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	100	**100,0**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
40	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	100	100	93	**98,6**
40	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	100	100	93	**98,6**
40	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	93	**98,6**
40	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	100	100	93	**98,6**
46	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	97	100	98	**98,4**
46	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	96	100	100	**98,4**
46	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	98	98	100	**98,4**
46	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	99	97	100	**98,4**
46	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	98	98	100	**98,4**
46	270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	96	100	100	**98,4**
46	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	99	97	100	**98,4**
46	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	98	98	100	**98,4**
54	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	100	95	100	**98,0**
54	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	98	98	98	**98,0**
54	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	96	99	100	**98,0**
54	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	97	98	100	**98,0**
54	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	98	98	98	**98,0**
59	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	99	96	99	**97,8**
59	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	96	99	99	**97,8**
61	79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	96	98	100	**97,6**
61	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	98	98	96	**97,6**
61	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	97	97	100	**97,6**
64	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	96	99	97	**97,4**
65	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	96	97	100	**97,2**
65	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	98	96	98	**97,2**
67	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	96	97	99	**97,0**
67	82	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	98	96	97	**97,0**
69	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	96	99	95	**97,0**
70	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	97	97	96	**96,8**
70	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	98	94	100	**96,8**
70	53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	92	100	100	**96,8**
70	134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	98	94	100	**96,8**
74	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	97	95	99	**96,6**
75	93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	100	100	83	**96,6**
76	13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский	97	96	96	**96,4**
77	143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	96	96	98	**96,4**
77	11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	95	100	92	**96,4**
77	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	96	95	100	**96,4**
77	17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	96	96	98	**96,4**
81	7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	96	96	97	**96,2**
82	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	94	100	93	**96,2**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
270	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	43	57	67	**53,4**
271	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	50	50	50	**50,0**
272	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	10	50	93	**42,6**
273	239	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский	6	13	100	**27,6**
274	103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	5	13	93	**25,8**
274	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	5	13	93	**25,8**
276	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	6	9	94	**24,8**

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – 89,1 балла.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100	100	**100,0**
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	100	**100,0**
1	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	100	100	100	**100,0**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
48	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	100	100	95	**97,5**
48	63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	96	96	99	**97,5**
48	11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	95	95	100	**97,5**
48	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	95	100	98	**97,5**
52	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	98	99	96	**97,2**
52	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	97	98	97	**97,2**
52	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	100	96	96	**97,2**
52	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	100	96	96	**97,2**
56	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	98	98	96	**97,0**
57	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	97	98	96	**96,7**
58	79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	98	91	98	**96,6**
59	62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	98	98	95	**96,5**
59	264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	100	100	93	**96,5**
61	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	97	99	95	**96,4**
61	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	100	97	94	**96,4**
63	10	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	92	98	96	**95,2**
64	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	96	94	95	**95,1**
65	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	92	97	96	**95,0**
65	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	94	99	94	**95,0**
65	157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	95	95	95	**95,0**
65	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	100	75	100	**95,0**
69	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	92	100	94	**94,6**
69	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	94	97	94	**94,6**
69	165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	96	94	94	**94,6**
72	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	95	95	94	**94,5**
73	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	94	96	94	**94,4**
74	272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	90	96	96	**94,2**
75	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	95	93	94	**94,1**
76	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	92	97	94	**94,0**
76	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	93	93	95	**94,0**
76	99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	94	94	94	**94,0**
79	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	96	98	91	**93,9**
80	60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	91	95	95	**93,8**
80	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	91	95	95	**93,8**
82	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	91	97	94	**93,7**
82	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	91	97	94	**93,7**
84	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	95	95	92	**93,5**
85	53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	92	94	94	**93,4**

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.» составил – 87,3 балла.

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска

Таблица 8

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	99,6	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	97,8	89,4	99,5	100,0	100,0	100,0
3	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	97,7	92,4	99,0	100,0	99,0	98,3
4	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	97,1	95,6	100,0	89,8	100,0	100,0
5	МАОУ школа- интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	95,9	97,9	100,0	81,8	100,0	100,0
6	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	95,9	91,7	97,0	100,0	95,6	95,0
7	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	95,3	94,8	100,0	81,8	100,0	100,0
8	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	95,3	90,5	97,0	100,0	95,2	93,7
9	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	95,1	91,3	97,0	94,0	94,6	98,5
10	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	94,9	92,1	94,5	88,0	100,0	100,0
11	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	94,5	89,1	98,5	94,0	97,2	93,9
12	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	94,3	92,0	99,0	88,0	95,2	97,5
13	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	94,0	90,7	97,5	84,7	98,8	98,2
14	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93,9	96,5	96,0	91,9	91,8	93,4
15	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	93,8	91,4	100,0	77,8	100,0	100,0
16	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	93,7	90,7	97,5	89,8	95,8	94,5
17	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	93,2	92,4	100,0	73,8	100,0	100,0
18	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	93,2	92,3	97,0	80,0	99,0	97,5
19	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	93,1	92,8	100,0	82,0	98,0	92,8
20	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	93,1	93,8	96,0	91,9	92,4	91,3

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
46	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	90,0	96,4	100,0	53,8	100,0	100,0
47	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	89,9	96,0	94,5	73,9	95,4	89,5
47	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	89,9	91,8	97,5	64,0	99,6	96,4
49	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	89,7	88,0	100,0	61,8	98,6	100,0
50	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	89,6	91,6	100,0	57,8	98,6	100,0
51	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	89,6	91,1	100,0	60,0	98,4	98,4
52	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский	89,5	95,2	93,0	82,0	88,8	88,6
53	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	89,4	85,7	91,5	70,0	100,0	100,0
54	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	89,3	82,2	100,0	65,8	98,6	100,0
55	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	89,3	94,8	93,5	74,8	92,0	91,4
56	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	89,2	93,8	90,0	91,0	85,2	86,0
57	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	89,1	90,3	92,5	75,8	94,2	92,7
58	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	89,1	90,8	87,5	82,0	90,0	95,0
59	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	89,1	90,6	96,5	66,5	96,6	95,1
60	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	89,0	89,6	98,0	62,0	97,6	98,0
61	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	88,9	90,7	100,0	54,0	100,0	100,0
62	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	88,8	90,4	93,0	74,0	92,4	94,2
63	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	88,6	89,3	96,0	66,0	98,0	93,7
64	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	88,6	89,5	91,5	75,8	94,0	92,0
65	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	88,5	84,0	94,5	75,4	97,0	91,6
66	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	88,4	91,9	97,5	54,9	100,0	97,5
67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	88,3	90,7	99,5	54,0	98,4	98,9
68	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	88,3	95,5	100,0	63,8	98,6	83,5

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
1	МБОУ Гимназия № 7	93	92	93	100	100	100	100	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	МАОУ Лицей № 3	93	92	93	100	100	89	95	96	100	100	100	80	100	86	90	100	100	100	100	100	100	100	100	97
3	МАОУ школа- интернат № 1 имени В.П. Синякова	93	93	93	100	100	100	100	98	100	100	100	80	80	86	82	100	100	100	100	100	100	100	100	96
4	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	93	92	93	90	100	100	100	95	100	100	100	80	80	86	82	100	100	100	100	100	100	100	100	95
5	МАОУ Гимназия № 2	93	90	92	100	98	97	98	96	100	92	96	80	100	93	92	91	90	97	92	93	95	93	93	94
6	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	87	90	89	100	97	94	96	95	100	85	93	100	100	85	96	93	92	95	93	88	91	88	89	93
7	МБОУ СШ № 36	93	88	91	100	96	87	92	94	100	92	96	80	100	93	92	92	91	96	92	92	91	91	91	93
8	МАОУ СШ № 137	93	92	93	100	97	95	96	96	100	92	96	60	100	88	84	93	92	97	93	93	93	95	94	93
9	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	93	90	92	100	100	100	100	97	100	100	100	60	60	86	68	100	100	100	100	100	100	100	100	93
10	МБОУ Прогимназия № 131	93	92	93	100	94	95	95	96	100	85	93	40	100	100	82	93	99	96	96	96	94	94	95	92
11	МБОУ СШ № 30	93	93	93	100	97	97	97	97	100	86	93	80	60	100	78	98	96	98	97	97	98	96	97	92
12	МБОУ СШ № 39	93	87	90	100	100	100	100	97	100	100	100	40	60	86	62	100	100	100	100	100	100	100	100	92
13	МБОУ Гимназия № 3	93	83	88	100	100	100	100	96	100	100	100	40	40	86	54	100	100	100	100	100	100	100	100	90
14	МАОУ СШ № 42	93	92	93	100	100	96	98	97	100	99	100	0	80	93	60	99	96	99	98	98	98	98	98	90
15	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	93	92	93	100	98	93	96	96	100	89	95	20	100	93	74	96	94	97	95	87	92	90	90	90

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
16	МБОУ СШ № 98	93	92	93	100	94	93	94	95	100	86	93	40	100	100	82	88	87	94	89	86	89	90	89	90
17	МБОУ СШ № 44	80	92	86	100	75	100	88	91	100	75	88	40	100	100	82	75	100	100	90	100	75	100	95	89
18	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	93	78	86	100	90	83	87	90	100	85	93	60	80	86	76	94	94	95	94	92	93	93	93	89
19	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	93	92	93	100	95	90	93	95	100	87	94	20	100	96	75	92	91	94	92	90	92	92	91	89
20	МБОУ Лицей № 2	93	91	92	100	94	87	91	94	100	80	90	100	100	70	91	84	84	90	85	84	89	86	86	89
21	МАОУ Гимназия № 4	80	90	85	100	100	100	100	96	100	100	100	20	80	86	64	100	100	93	99	67	67	100	84	88
22	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	93	93	93	100	88	80	84	92	100	81	91	80	100	50	79	94	94	83	92	80	87	88	85	88
23	МБОУ СШ № 13	93	89	91	100	93	89	91	94	100	100	100	0	60	83	49	100	100	93	99	100	100	100	100	88
24	МБОУ СШ № 79	93	92	93	100	100	100	100	98	100	83	92	20	100	86	72	83	100	100	93	83	100	83	86	88
25	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	93	92	93	100	95	74	85	92	100	85	93	60	100	67	78	93	93	100	94	85	96	78	84	88
26	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	93	92	93	100	97	97	97	97	100	92	96	0	80	95	61	93	93	98	94	92	95	93	93	88
27	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	67	86	77	100	94	88	91	89	100	89	95	80	60	85	74	90	89	93	90	89	92	89	90	87
28	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	93	91	92	100	100	100	100	98	100	100	100	40	60	86	62	67	100	100	87	67	100	100	90	87
29	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	93	92	93	100	83	100	92	94	100	80	90	80	80	50	71	100	90	83	93	80	80	80	80	86
30	МАОУ Гимназия № 6	93	93	93	100	86	85	86	92	100	77	89	80	100	50	79	88	87	90	88	75	86	83	81	86
31	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	87	81	84	100	100	83	92	92	100	86	93	40	80	100	74	86	86	83	85	86	86	86	86	86
32	МБОУ Лицей № 8	90	85	88	100	96	92	94	94	100	89	95	20	60	92	58	90	91	96	92	90	90	90	90	86
33	МАОУ СШ № 45	93	91	92	100	75	75	75	88	100	100	100	60	100	86	84	60	100	67	77	80	60	86	79	86
34	МАОУ СШ № 147	93	93	93	100	81	81	81	90	100	67	84	100	100	100	100	78	81	91	82	69	81	75	74	86

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
35	МАОУ СШ № 151	93	93	93	100	91	86	89	93	100	72	86	40	100	100	82	83	82	93	85	88	84	81	84	86
36	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	93	92	93	100	92	87	90	94	100	74	87	100	100	69	91	86	85	91	87	69	82	75	75	86
37	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	93	92	93	100	100	79	90	94	100	77	89	40	80	100	74	94	94	89	93	77	89	83	82	86
38	МБОУ Гимназия № 16	90	88	89	90	92	87	90	90	100	79	90	20	100	100	76	85	86	95	87	87	90	87	88	86
39	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	93	93	93	100	90	81	86	92	100	79	90	80	100	88	90	74	79	80	77	79	82	78	79	86
40	МБОУ СШ № 4	93	88	91	100	95	95	95	95	100	88	94	20	60	83	55	94	91	99	94	90	91	89	90	86
41	МБОУ СШ № 51	93	92	93	90	94	96	95	93	100	78	89	20	100	80	70	88	88	96	90	86	91	87	88	86
42	МБОУ СШ № 64	90	84	87	100	100	100	100	96	100	82	91	0	80	83	57	86	86	100	89	91	95	95	94	85
43	МБОУ СШ № 3	93	92	93	100	95	93	94	95	100	70	85	60	100	74	80	86	87	93	88	77	82	79	79	85
44	МАОУ СШ № 158 «Грани»	93	92	93	100	100	80	90	94	100	50	75	100	100	86	96	83	67	67	73	83	67	95	86	85
45	МАОУ СШ № 145	93	90	92	100	95	81	88	93	100	70	85	60	100	100	88	72	76	91	77	80	84	82	82	85
46	МАОУ СШ № 149	93	74	84	100	88	80	84	89	100	86	93	20	60	100	60	86	95	93	91	91	86	91	90	85
47	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	93	92	93	100	96	94	95	96	100	81	91	40	60	70	57	92	93	96	93	84	87	88	87	85
48	МАОУ СШ № 53	93	91	92	100	93	92	93	95	100	75	88	20	100	71	67	86	86	90	87	80	84	85	83	84
49	МАОУ СШ № 89	83	91	87	100	82	82	82	89	100	69	85	20	100	100	76	83	90	94	88	83	79	81	81	84
50	МБОУ Лицей № 10	93	92	93	100	92	87	90	94	100	78	89	40	100	77	75	74	84	91	81	78	86	82	82	84
51	МБОУ СШ № 95	93	93	93	100	92	90	91	94	100	69	85	60	80	80	74	86	86	96	88	75	83	82	80	84
52	МАОУ СШ № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.	93	92	93	100	90	83	87	92	100	66	83	60	80	82	75	85	84	89	85	83	82	85	84	84
53	МАОУ СШ № 157	93	92	93	100	90	71	81	90	100	63	82	80	100	86	90	81	85	95	85	74	74	74	74	84

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
54	МАОУ СШ № 32	80	84	82	100	100	92	96	93	100	94	97	40	80	100	74	75	81	92	81	56	88	75	72	83
55	МАОУ Гимназия № 15	93	92	93	100	96	87	92	94	100	85	93	0	60	100	54	90	88	92	90	84	91	84	85	83
56	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	93	83	88	100	89	85	87	91	100	73	87	40	100	67	72	92	85	89	89	74	84	79	79	83
57	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	93	90	92	100	86	84	85	91	100	76	88	60	80	83	75	77	79	92	81	78	79	81	80	83
58	МБОУ СШ № 56	93	92	93	100	96	94	95	96	100	77	89	0	80	100	62	81	90	96	88	77	89	80	81	83
59	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	93	91	92	100	93	84	89	93	100	71	86	40	80	86	70	87	79	91	85	82	79	74	77	82
60	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	87	87	87	100	96	93	95	94	100	78	89	20	60	64	49	87	88	96	89	85	90	86	87	82
61	МБОУ СШ № 84	93	92	93	100	89	81	85	92	100	59	80	40	100	86	78	83	90	96	88	66	72	76	72	82
62	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	93	92	93	100	83	78	81	90	100	80	90	0	100	100	70	80	80	90	82	80	90	70	77	82
63	МБОУ СШ № 62	93	92	93	100	91	89	90	94	100	71	86	20	80	67	58	84	91	94	89	78	88	89	86	82
64	МАОУ СШ № 141	93	87	90	100	50	50	50	77	100	100	100	0	60	100	54	67	100	100	87	67	100	100	90	82
65	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	93	92	93	100	93	87	90	94	100	79	90	20	60	82	55	83	84	92	85	82	86	86	85	82
66	МБОУ СШ № 91	93	89	91	100	94	92	93	95	100	72	86	40	60	78	59	84	86	92	86	79	87	84	83	82
67	МБОУ СШ № 94	93	92	93	100	100	100	100	98	100	50	75	0	100	100	70	50	100	100	80	100	50	80	80	81
68	МБОУ СШ № 133	93	93	93	100	100	100	100	98	100	67	84	60	100	86	84	33	67	100	60	67	67	89	78	81
69	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	93	90	92	100	86	77	82	90	100	63	82	40	80	100	74	73	83	96	82	70	86	77	77	81
70	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	93	92	93	100	89	84	87	92	100	62	81	40	80	100	74	84	84	86	84	74	68	72	72	81
71	МАБОУ СШ № 46	83	89	86	100	100	100	100	96	100	100	100	40	80	86	70	50	50	94	59	50	50	100	75	80
72	МАОУ СШ № 17	93	92	93	100	91	89	90	94	100	77	89	0	80	71	53	77	86	91	83	78	84	81	81	80

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
73	МАОУ СШ № 23	93	87	90	100	96	89	93	94	100	84	92	0	40	83	41	86	81	100	87	84	92	86	87	80
74	МАОУ СШ № 6	93	92	93	100	86	84	85	92	100	76	88	40	60	83	61	77	79	92	81	78	79	81	80	80
75	МБОУ СШ № 2	93	90	92	100	87	85	86	92	100	73	87	20	80	75	61	78	85	94	84	70	84	79	77	80
76	МАОУ Лицей № 28	87	85	86	100	100	67	84	89	100	75	88	20	80	100	68	75	75	50	70	75	100	75	80	79
77	МБОУ СШ № 63	93	92	93	100	75	75	75	88	100	75	88	20	100	86	72	75	75	75	75	75	75	75	75	79
78	МАОУ СШ № 139	93	93	93	100	84	80	82	91	100	68	84	20	100	40	58	86	86	89	87	68	83	74	74	79
79	МАОУ Гимназия № 8	80	86	83	90	94	89	92	89	100	70	85	20	40	71	43	82	90	98	88	84	83	87	85	78
80	МАОУ СШ № 12	93	92	93	100	94	84	89	93	100	67	84	0	60	80	48	85	84	93	86	77	82	78	79	78
81	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	50	73	62	100	94	89	92	85	100	77	89	40	40	68	48	82	86	91	85	79	83	84	82	78
82	МАОУ СШ № 90	87	90	89	100	90	80	85	91	100	64	82	20	80	100	68	76	74	81	76	72	76	73	73	78
83	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	93	92	93	100	95	95	95	96	100	65	83	20	100	50	61	70	68	95	74	73	73	76	75	78
84	МБОУ СШ № 31	87	90	89	90	90	87	89	89	100	68	84	0	80	78	55	77	82	88	81	74	82	81	79	78
85	МАОУ СШ № 115	93	84	89	90	92	86	89	89	100	73	87	40	40	64	47	86	80	90	84	81	89	83	84	78
86	МАОУ СШ № 7	83	80	82	100	89	82	86	89	100	62	81	20	60	80	54	82	83	93	85	78	85	83	82	78
87	МАОУ Гимназия № 10	77	88	83	100	84	82	83	88	100	76	88	20	60	67	50	70	78	85	76	84	86	78	81	77
88	МАОУ СШ № 82	93	92	93	100	93	78	86	92	100	64	82	20	100	75	69	68	66	89	71	61	82	74	72	77
89	МБОУ СШ № 135	93	92	93	100	88	82	85	92	100	68	84	20	60	71	51	76	79	85	79	69	78	78	75	76
90	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	93	92	93	100	80	83	82	90	100	63	82	40	80	50	59	75	75	60	72	75	75	75	75	76
91	МАОУ СШ № 121	79	85	82	100	100	33	67	81	100	50	75	60	60	86	68	100	100	100	100	50	75	50	55	76
92	МАОУ СШ № 18	93	83	88	100	86	63	75	86	100	70	85	0	40	100	46	80	90	75	83	80	80	80	80	76

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
93	МБОУ СШ № 129	93	88	91	100	88	81	85	91	100	60	80	20	60	75	53	79	80	90	82	71	75	77	75	76
94	МАОУ СШ № 81	93	92	93	100	91	88	90	94	100	60	80	20	80	63	57	72	77	86	77	58	76	68	67	75
95	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	93	85	89	100	93	89	91	93	100	33	67	20	80	86	64	100	67	100	87	85	33	67	66	75
96	МАОУ Лицей № 12	87	70	79	90	94	90	92	87	100	72	86	0	20	69	29	90	84	93	88	82	86	85	84	75
97	МАОУ Лицей № 1	73	90	82	100	84	80	82	87	100	48	74	60	100	67	78	66	72	77	71	51	72	63	61	74
98	МАОУ СШ № 144	93	92	93	100	77	63	70	86	100	71	86	0	60	83	49	76	82	67	77	76	71	76	75	74
99	МАОУ Гимназия № 9	93	92	93	100	71	63	67	85	100	64	82	40	80	86	70	73	55	80	67	55	55	64	60	73
100	МБОУ СШ № 99	80	82	81	90	50	60	55	73	100	60	80	20	100	86	72	80	60	33	63	60	80	86	77	73
101	МАОУ СШ № 76	77	89	83	100	93	89	91	91	100	31	66	0	80	83	57	6	100	100	62	85	89	88	87	73
102	МАОУ СШ № 78	87	77	82	0	90	75	83	58	100	66	83	40	60	100	66	73	80	84	78	58	72	75	69	71
103	МАОУ СШ № 154	77	74	76	100	100	100	100	93	100	50	75	100	80	86	88	6	13	100	28	50	50	86	68	70

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
20	МБДОУ № 235	68	72	70	100	100	100	100	91	100	100	100	40	60	86	62	100	100	100	100	100	100	100	100	91
21	МАДОУ № 85	73	76	75	100	97	89	93	90	100	96	98	80	60	100	78	93	92	99	94	94	96	92	93	91
22	МБДОУ № 251	70	65	68	100	100	94	97	89	100	91	96	20	100	100	76	96	98	100	98	98	91	98	97	91
23	МАДОУ № 111	73	78	76	100	100	87	94	90	100	92	96	100	80	100	92	81	88	100	88	88	100	85	89	91
24	МБДОУ № 66	73	76	75	100	95	93	94	90	100	91	96	60	100	67	78	96	96	98	96	89	94	95	93	91
25	МБДОУ № 31	71	73	72	100	93	89	91	88	100	100	100	40	60	86	62	100	100	93	99	100	100	100	100	90
26	МБДОУ № 268	57	66	62	100	100	94	97	87	100	79	90	80	80	100	86	93	93	100	94	96	89	93	93	90
27	МАДОУ № 323	73	68	71	100	100	100	100	91	100	100	100	20	60	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	90
28	МАДОУ № 97	71	78	75	100	99	98	99	92	100	95	98	60	40	100	64	100	99	100	100	97	99	95	96	90
29	МБДОУ № 303	71	73	72	100	100	100	100	92	100	100	100	0	80	86	58	100	100	93	99	100	100	100	100	90
30	МБДОУ № 330	71	76	74	100	95	100	98	91	100	100	100	20	60	100	60	98	98	100	98	98	100	98	98	90
31	МБДОУ № 73	73	79	76	100	97	85	91	89	100	90	95	60	100	86	84	90	95	94	93	87	96	89	90	90
32	МБДОУ № 12	73	78	76	100	95	89	92	89	100	83	92	60	80	86	76	96	92	94	94	96	96	88	92	89
33	МБДОУ № 224	71	67	69	100	100	100	100	91	100	100	100	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	89
34	МБДОУ № 187	73	75	74	100	100	50	75	82	100	100	100	0	100	86	66	100	100	93	99	100	100	100	100	89
35	МБДОУ № 307	73	81	77	100	80	83	82	86	100	83	92	0	100	100	70	100	100	100	100	100	100	100	100	89
36	МБДОУ № 165	71	74	73	100	99	95	97	91	100	93	97	40	80	75	67	97	95	99	97	96	94	95	95	89
37	МБДОУ № 176	71	78	75	100	92	94	93	90	100	96	98	0	80	100	62	98	98	96	98	98	98	98	98	89
38	МБДОУ № 61	73	69	71	100	96	94	95	89	100	92	96	40	60	100	66	96	99	100	98	91	97	94	94	89
39	МБДОУ № 139 «Катерок»	43	66	55	100	96	92	94	84	100	89	95	40	100	78	75	96	97	99	97	91	94	91	92	88
40	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	71	75	73	100	100	100	100	92	100	95	98	20	60	83	55	100	100	100	100	100	100	95	98	88

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
1	МБОУ ЦДО № 5	64	65	65	100	100	100	100	89	100	99	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98
2	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	73	78	76	100	96	97	97	91	100	94	97	80	100	100	94	89	98	99	95	99	99	98	99	95
3	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	67	75	71	100	100	96	98	91	100	94	97	100	100	100	100	94	94	100	95	91	97	94	94	95
4	МБОУ ДО ЦДТ № 4	67	75	71	100	98	97	98	90	100	95	98	40	60	100	66	96	100	100	98	100	100	100	100	90
5	МАОУ ДО ЦВР	67	67	67	100	98	98	98	89	100	96	98	20	80	100	68	96	99	99	98	100	98	99	99	90
6	МАОУ ДО ЦПС	73	79	76	100	97	91	94	90	100	86	93	40	80	100	74	92	92	94	92	90	96	96	94	89
7	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	67	75	71	100	97	98	98	90	100	99	100	20	100	-	52	98	100	99	99	99	95	99	98	88
8	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	67	78	73	100	100	100	100	92	100	86	93	40	100	-	64	100	86	82	91	100	100	93	97	87
9	МБОУ ДО ДООЦ № 1	67	73	70	90	89	100	95	86	100	90	95	40	60	-	48	96	100	100	98	98	92	100	98	85
10	МАОУ ДО ЦТ № 3	60	61	61	100	100	100	100	88	100	92	96	20	40	100	52	85	100	100	94	100	92	85	91	84
11	МАОУ ДО ЦТиР № 1	67	74	71	100	96	95	96	89	100	80	90	0	40	100	46	92	95	96	94	89	93	96	93	83
12	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	67	57	62	100	100	100	100	89	100	93	97	0	20	100	38	86	93	100	92	92	100	100	98	82
13	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	67	59	63	100	93	100	97	88	100	67	84	0	80	100	62	100	100	50	90	100	67	89	88	82
14	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	53	53	53	90	100	100	100	83	100	100	100	0	20	-	8	100	100	100	100	100	100	100	100	78
15	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	64	72	68	100	100	100	100	90	100	50	75	0	60	-	24	75	50	67	63	75	100	100	93	69
16	МАОУ ДО «ДТ»	50	46	48	30	100	93	97	62	100	90	95	0	20	-	8	95	95	94	95	95	90	80	87	69

III. Выводы и рекомендации.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Красноярск в 2023 году, приняли участие 276 организаций. В оценке учитывалось мнение 82 999 человек из числа получателей услуг.

Средний балл по отрасли образования на территории города Красноярска в 2023 году составил – 83,31 балла.

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 89,23 балла.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 90,97 балла.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 59,92 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил – 89,15 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 87,29 балла.

Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций.

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения культуры важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и

ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности.

Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций

№	Организация	Рекомендации
1	МАДОУ № 10	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - СТЕНД. ОбразованиеИнформация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - САЙТ. Образовательные стандарты и требования.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)** Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией). - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации); - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ruОтметьте наличие* на официальном сайте организации/ отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу результатов НОКО) - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ruОтметьте наличие* на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу оценки деятельности организаций) - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и

№	Организация	Рекомендации
		сети «Интернет» - www.bus.gov.ruОтметьте наличие* на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу оценки деятельности организаций) - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
71	МАДОУ № 85	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ruОтметьте наличие* на официальном сайте организации/ отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу результатов НОКО) - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
72	МБДОУ № 107	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно:
73	МБДОУ № 165	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - САЙТ. Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений

№	Организация	Рекомендации
		подготовки (для профессиональных образовательных программ). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
74	МБДОУ № 176	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
75	МБДОУ № 179	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - СТЕНД. Документы (в виде копий)Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии) - САЙТ. Структура и органы управления образовательной организациейИнформация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов